

Datenschutzerklärung zu PV:KOMPASS (nachstehend: Software)

1. Allgemeines

Anbieter der Software ist die PV Automotive GmbH, Langemarckstr. 34, 45141 Essen (nachstehend: Anbieter oder „wir“).

Wir nehmen den Schutz Ihrer (nachstehend auch: Benutzer) persönlichen und personenbezogenen Daten ernst und haben entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften getroffen.

Personenbezogene Daten (dies sind solche Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, bspw. Name, Adresse, E-Mail, Nutzerverhalten) werden erhoben und verarbeitet, wie sie für die Begründung und Abwicklung eines Rechtsverhältnisses, insbesondere zur sachgerechten Nutzung der Software, erforderlich sind oder im Rahmen einer konkreten rechtlichen Verpflichtung.

Für Werbezwecke nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder soweit berechtigte Interessen dies ermöglichen (lit. f). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit **widerrufen**. Bitte nutzen Sie hierzu eine der unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

2. Erhebung und Nutzung der im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten

Es werden im Zuge des Vertragsschlusses zur Erfüllung des Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die folgenden Daten erhoben:

Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefon, Telefax, E-Mail, Datum, Ort, Unterschrift

Nach Vertragsschluss erhalten Sie von uns eine Kundennummer, falls noch nicht vorhanden, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Erhebung und Auswertung von Daten und Nutzungsdaten bei Installation und Nutzung der Software

a. Allgemeines, Grundlage der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Installation und Nutzung der Software werden die nachfolgenden Daten zu Zecken der/dem

- statistischen Auswertung,
- Fehlererfassung und Behebung,
- Vertragsaufnahme und -durchführung, insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen und der Lieferung von Waren,
- Garantie- und Reklamationsabwicklung, ggf. Rückabwicklung von Bestellungen,
- Erfassung zur Verbesserung des Nutzerverhaltens,
- Erbringen von Dienstleistungen,
- der Abwicklung des Zahlungsverkehrs und
- Kundenservice

erfasst und an den Anbieter automatisiert zum späteren Abruf auf den Servern des Anbieters gespeichert; dies erfolgt selbstverständlich mit einer aktuellen Verschlüsselung und Zugangssicherung.

Grundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 I 1 lit. a, b und f DSGVO.

Soweit dies zur Abwicklung von Verträgen erforderlich ist, erfolgt eine Weitergabe der notwendigen Daten an Dritte (bspw. den Garantiegeber im Rahmen einer Mobilitätsgarantie; näheres über den Umfang finden Sie in den Beschreibungen und Hinweisen zu den jeweiligen Produkten). Eine Übermittlung an Dritte erfolgt im Übrigen grundsätzlich nicht, soweit Sie nicht Ihr Einverständnis erteilt haben.

Im Einzelnen handelt es sich um die folgenden Daten:

(a) Allgemeine Nutzungsdaten

Es werden folgende Daten werden bei Benutzung des Programms in den Versionen Hybrid und Kompakt für statistische Auswertungen protokolliert:

- Suchanfragen nach Fahrzeugen
- Suchbegriffe für Artikel
- Alle Anfragen nach Technikdaten, Arbeitswerten, Wartungsplänen
- Auflösung des Bildschirms, des Betriebssystem, Typ des Computers (App, Webseite oder PC)
- Handelnder Benutzer

(b) Daten per Eingabe in der Software

In der Software und den zugehörigen Modulen können – je nach bestelltem Software- und Modulumfang – die in den Eingabemasken vorgesehenen Benutzerdaten eingegeben werden. Zum Stand 05/2018 kann es sich um die folgenden Kategorien und zugehörigen Daten, bei denen es sich teilweise um personenbezogene Daten handeln (vgl. Ziffer 1):

Kunden-Stammdaten	Firmenname
	Kundennummer
	Firmenzusatz
	Inhaber / Geschäftsführer
	Vorname vom Inhaber / Geschäftsführer Name 1
	Nachname vom Inhaber / Geschäftsführer Name 1
	Vorname 2 vom Inhaber / Geschäftsführer Name 2
	Nachname 2 vom Inhaber / Geschäftsführer Name 2
	Geburtsdatum Inhaber / Geschäftsführer
	Straße
	Hausnummer
	PLZ (Postleitzahl)
	Ort
	Empfängername (Versandadresse)
	Empfängerzusatz (Versandadresse)
Öffnungszeiten	Öffnungszeiten(Mo. -Fr.) (Sa.)
	Notdienstzeiten
	Ruhetag
	Alternative Öffnungszeiten
Kontaktdaten	Telefon-Vorwahl
	Telefonnummer
	Notdienst-Vorwahl
	Notdienst-Nummer
	Mobil-Vorwahl
	Mobil-Nummer
	WhatsApp Vorwahl
	WhatsApp Nummer
	Fax-Vorwahl
	Faxnummer

	Firmen-E-Mail Adresse
	E-Mail Adresse Auftragsbestätigung
	E-Mail Newsletter
	E-Mail Adresse Systemnachrichten (ggf Anfragen)
	Firmenwebseite / Web-Adresse
	Ansprechpartner Kundenannahme Vorname
	Ansprechpartner Kundenannahme Nachname
Social Media	Facebook
	Instagram
	SnapChat
Portale	Drivelog
	Autoplenum
	Meine Werkstatt.de
Bankverbindung	Bankname
	Kontonummer
	Bankleitzahl (BLZ)
	IBAN
	BIC
Steuer	Steuernummer
	Umsatzsteuer-ID
Recht	Sitz der Gesellschaft
	Registergericht
	Registergericht-Nummer
Marketing	Firmenlogo
	Werkstattbild (Titelbild)
	Werbeeindruck (Der Markenwerkstattname)
	Werkstattssysteme
Lieferanschrift	Name 1
	Name 2
	Name 3
	Straße
	Hausnummer
	Postfach
	Postnummer (ID)
	Packstation
	Postleitzahl (PLZ)
	Ort
Werkstatt	Werkstatt Service Leistungen
	Werkstatt Standard Leistungen
	Werkstatt Spezial Leistungen
Werkstatt	Auszeichnungen / Zertifizierungen
	Vertragspartner
	Meine Sprachen
	HU-Zeiten
	HU-Partner
	Zahlungsmittel
	Werkstattbeschreibung
	Geo Localisation Code
Training	E-Mail Adresse (Trainingsbenutzer)
	E-Mail Adresse (Benutzername)
	Trainingsbenutzer Vorna-

		me
		Trainingsbenutzer Nachname
		Trainingsbenutzer Ausbildung
Location Management		Verkaufsberater
		Dokumente
		Region
		Regionalmanager
		Verkaufsleiter
		Systemberater
		Systemberater Telefon
		Systemberater E-Mail
		Caralux Telefon
		Caralux E-Mail
		Konzepte Center Telefon
		Konzepte Center E-Mail
		Ansprechpartner
		EndverbraucherVorname
		EndverbraucherNachname
		EndverbraucherName
		EndverbraucherEmail-Adresse
		EndverbraucherTelefonnummer
		EndverbraucherTelefon (Arbeit)
		EndverbraucherTelefon (Mobil)
		EndverbraucherTelefon (heute)
		EndverbraucherFax
		EndverbraucherKennzeichen
		EndverbraucherFahrgestell-NR (VIN)
		EndverbraucherErstzulassung
		EndverbraucherFahrzeughersteller
Autofahrer App management		EndverbraucherFahrzeugmodell
		EndverbraucherKilometerstand
Fahrzeugidentifikation		Fahrzeug Schlüsselnummer (KBA-Nummer)

Eine etwaige Nutzung in besonderen Funktionen (bspw. Veröffentlichung Ihrer Kontaktdaten auf modul-/systembezogenen Websites (z.B. in der der „Autofahrer App management“ zugehörigen App) erfolgt nur im Rahmen Ihrer konkreten Einwilligung im Einzelfall.

(c) Datenübermittlung an den Anbieter bei (eingeleiteten) Bestellvorgängen

Wird über die Software ein Bestellvorgang eingeleitet, werden die folgenden Daten an uns übermittelt und alleine zum Abruf durch die von Ihnen installierte Software gespeichert und – soweit zur Erfüllung einer Bestellung erforderlich - verarbeitet:

Ausgewählte Fahrzeuge

Ausgewählte Artikel
Warenkörbe
Selbstangelegte Artikel
Bestellungen
KVA
IP-Adresse
Kundennummer
unter (a) genannte Daten
Aufgerufene Arbeitswerte für den KVA
Aufgerufene Wartungspläne
Aufgerufen Technikdaten
Mitarbeiternamen (Benutzername / Account)
Freiwillige weitere Angaben im Freitext oder von Ihnen über PV:Manager übergeben

(d) Nutzung der Module/Funktionen-ALLDATA GmbH HaynesPro, Olyslager

Hier wird Ihre IP-Adresse durch Aufruf eines Web-Moduls (HaynesPro, Plyslager) an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Im Übrigen verweisen wir auf die Hinweise des Web-Modul-Anbieters. Bei Bestellung des Moduls ALLDATA erfolgt lizenzbedingt eine Weitergabe Ihrer Kundendaten an den Anbieter des Moduls (ALLDATA Europa GmbH, Auenweg 11, 50679 Köln).

b. Von Ihnen gespeicherte Daten

Soweit diese Daten von Ihnen in der Software hinterlegt werden (PV:Kompass Hybrid), sind Sie alleine für die Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verantwortlich, soweit diese Daten sich in Ihrem Verantwortungsbereich befinden.

Bitte beachten Sie, dass Sie für Ihren Umgang mit personenbezogener Daten Dritter, die von Ihnen erhoben und verarbeitet wurden (bspw. Kundendaten), eigenständig verantwortlich sind.

c. Löschhinweis

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie die Rechte zur Nutzung widerrufen oder diese zur Erbringung unserer Leistungen nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

4. Datenweitergabe in Drittländer

Findet nicht statt.

5. Hotline-, Fernwartungs-, Vor-Ort-Support | Auftragsdatenverarbeitung

Soweit Sie unsere Leistungen durch den Außendienst (Vor-Ort-Support), durch Anfragen bei der Hotline und / oder im Rahmen einer Fernwartung in Anspruch nehmen, kann ein Zugriff auf personenbezogene und sonstige Daten zur Erledigung Ihres Anliegens (bspw. Klärung anwendungsbezogener, technischer oder störungsbedingter Ursachen, Symptomen, Auswirkungen etc.) nicht ausgeschlossen werden.

Für unsere Tätigkeiten in diesem Zusammenhang ist der Abschluss des von uns zur Annahme gesondert hinterlegten Auftragsdatenverarbeitungsvertrags erforderlich; dort finden Sie auch alle erforderlichen Angaben zu möglichen Zugriffen und betroffener personenbezogener Daten.

6. Technische Sicherheit

Zum Schutz Ihrer uns überlassenen Daten aktualisieren wir fortwährend die technischen und organisatorischen Sicherungsmaßnahmen. Hierdurch sollen Zugriffe unberechtigter Dritter effektiv verhindert werden.

7. Weiterentwicklung, Anpassung der Datenschutzerklärung

Aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben oder im Zuge der Weiterentwicklung dieser Software, insbesondere durch Funktionsänderungen und -erweiterungen, können Anpassungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir behalten uns daher das Recht zur Änderung vor. Über datenschutzrelevante Änderungen werden wir Sie informieren.

8. Ihre Rechte, insbesondere auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben uns gegenüber bezüglich personenbezogener Daten, die Sie betreffen, das Recht auf

- Auskunft
- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung oder Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde
- jederzeitigen Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft.

9. Besonderes Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an unsere unten angegebene E-Mail-Adresse.

10. Datenverarbeitung bei einer sonstigen Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, bspw. per Telefon, über ein Kontaktformular oder per E-Mail, werden die von Ihnen angegebenen Daten (bspw. E-Mail-Adresse, Name, Firma, Kundennummer, Telefonnummer) zunächst von uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist und gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung nicht entgegenstehen – für den Zeitraum ab Erledigung Ihrer Anfrage bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden wir die Verarbeitung der Daten einschränken.

11. Verantwortliche Stelle, Datenschutzbeauftragter, Kontakt und Anbieterkennzeichnung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung ist die:

PV Automotive GmbH, Langemarckstraße 34, 45141 Essen,

Telefon: +49 201 84855-0

Fax: +49 201 84855-100

E-Mail info@pvautomotive.de

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Martin Conrad, Friedhelm Glormann, Torsten Klüh
Registergericht: Amtsgericht Duisburg
Registernummer: HRB 6256
USt-ID-Nr: DE 813 546 789
Sitz: Duisburg

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@pvautomotive.de oder unter Nutzung unserer Postanschrift mit dem Zusatz „z.H.d. Datenschutzbeauftragten“.

Stand: 13.09.2018